

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en adelante denominada como “la Ley”, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

Para efectos del presente Aviso de Privacidad BEO EDUCATION AND TRAVEL S.A. DE C.V., en adelante “BEO WORLD”, es el responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, y/o disposición de los datos personales que recabe de sus Clientes o de aquellos sobre quienes ejercen la patria potestad o tutoría legal (en adelante los “Titulares”).

DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales que el responsable recaba de los Titulares o de aquellos sobre los que ejerce patria potestad o tutoría legal que sean sujetos de los servicios contratados son datos personales de identificación, patrimoniales, de contacto y son los que se enlistan a continuación de manera enunciativa más no limitativa:

Datos meramente personales: nombre completo, nacionalidad, domicilio, domicilio fiscal, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, CURP, RFC, correo electrónico, teléfono, teléfono móvil, domicilio laboral, antecedentes jurídicos, copias de documentos oficiales tales como: pasaporte, INE o IFE, y/ o cualquier otro que sirva para estos efectos mismos que serán utilizados para la conformación del expediente respectivo con los fines legales necesarios para la prestación de los servicios contratados.

Datos financieros: números de cuenta, formas de pago que le sean comunicados para la formalización de los pagos por los servicios contratados, que incluyen datos tales como cuentas de las que se realicen transferencias bancarias; pagos por PayPal; número de tarjetas de crédito; número de tarjetas de débito. Sus datos personales podrán ser recabados de forma directa de manera presencial o través de otros medios permitidos por la Ley, tales como correo electrónico y vía telefónica.

Política de datos sensibles

El responsable dentro de sus políticas comerciales no solicita ninguna información que bajo la Ley se entiende como datos sensibles, tales como: religión, preferencias sexuales, opiniones políticas, entre otros. BEO WORLD apoya y fomenta la diversidad y por tanto prohíbe cualquier acto discriminatorio o la solicitud de cualquier información que pudiese implicar un acto discriminatorio. Sin embargo, en caso de ser necesario solicitar datos sensibles de los aquí contenidos en razón de necesidades especiales de viaje, de salud, de alimentación, o cualquier otro, dichos datos recibirán el tratamiento de datos personales y formarán parte del expediente del Titular.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos que recabamos tienen como finalidad de manera enunciativa mas no limitativa lo siguiente:

(i) Para la identificación de los clientes que soliciten para sí o para sus hijos o pupilos, prestación de servicios de cursos de idiomas en el extranjero, experiencia de viajes educativos, venta de pasajes aéreos, planeación de extensiones de viaje adicionales a los viajes educativos, incluyendo: hospedaje, transportación y experiencias que conlleven una relación comercial con BEO. Esta información se utilizará la inscripción de los alumnos en los cursos, experiencias y demás servicios prestados por el Responsable.

(ii) Dar cumplimiento a las obligaciones secundarias o accesorias que deriven de la prestación de servicios y/o derivados de la relación comercial que contrate con nosotros el Titular, tales como trámites migratorios, trayectos de viaje o desplazamiento, emisión de certificados o boletas escolares, memorias gráficas, recomendaciones y otras análogas, así como su uso con fines mercadológicos, publicitarios y comerciales. En caso de no desear que sean utilizados sus datos personales para estas obligaciones secundarias, favor de comunicarlo de inmediato a nuestro departamento de datos personales al correo electrónico: comunicacion@beoeducation.co.uk

(iii) Para transferir los datos de los Titulares a terceros que colaboran y complementan la prestación de servicios y/o relación comercial para el cual fueron contratados los servicios de BEO WORLD, tales como colegios, organizadores de viajes, líneas aéreas, organizadores de experiencias. En este caso, el responsable deberá de tomar todas las medidas necesarias para que dichos terceros observen el tratamiento de los datos personales en los términos aquí establecidos. Le informamos que para las transferencias indicadas en este apartado requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado. De querer manifestar su negativa, favor de enviarla a nuestro departamento de datos personales al correo electrónico: comunicacion@beoeducation.co.uk,

(iv) Dar a conocer a los Titulares información novedosa y de actualización de nuestros servicios y/o relación comercial que contrate con nosotros; y

(v) Enviar encuestas de calidad sobre nuestros servicios y/o relación comercial que contrate con nosotros.

(vi) Enviarle invitaciones sobre promociones, descuentos, entre otros.

De igual forma los datos personales recabados y que consten en los expedientes de valor jurídico, podrán ser tratados con la finalidad de que el responsable pueda atender requerimientos legales de autoridades competentes.

Excepciones

Cabe señalar que de conformidad con la Ley existen supuestos en los cuales su consentimiento no es necesario para el tratamiento de sus datos personales, y por ello la ausencia de este o su negativa en su caso, no impide ni impedirá que BEO WORLD los trate (sus datos personales) en términos de la Ley y demás regulaciones que resulten aplicables. Dentro de dichas excepciones se incluyen las siguientes:

I. Esté previsto en una Ley; II. Los datos figuren en fuentes de acceso público; III. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación; IV. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el responsable; V. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes; VI. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o VII. Se dicte resolución de autoridad competente.

OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales de los Titulares, serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, cuidando las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que el Responsable implemente en sus políticas y

procedimientos de seguridad internos evitando la posible divulgación ilícita de datos y limitando su uso a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DEL TITULAR (DERECHOS ARCO)

En cualquier momento usted o su representante legal debidamente acreditado, podrán ejercer los derechos de Acceso, Rectificación cuando consideren que sus datos son erróneos o inexactos, Cancelación en caso de que considere que los datos no son tratados de forma adecuada, Oposición en caso de que no quiera que sus datos sean tratados para finalidades específicas y/o Revocación cuando ya no sea su deseo como titular que BEO continúe usando sus datos personales. El ejercicio de uno de ellos no impide el ejercicio del otro y ninguno es presupuesto para el ejercicio de otro.

Para ejercer sus derechos mencionados con anterioridad, deberá enviar su solicitud a nuestro departamento de datos personales al correo electrónico: comunicacion@beoeducation.co.uk.

La solicitud deberá contener los siguientes datos: (i) Nombre del Titular, (ii) domicilio y dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud, (iii) una descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente, (iv) el objeto de la solicitud, (v) cualquier elemento que facilite la localización de los datos, y se deberá anexar copia de su identificación, y en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal.

El plazo de respuesta de su solicitud será de 20 días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición correspondiente. La respuesta le será comunicada dentro del plazo antes mencionado a la dirección de correo electrónico que proporcionó en su solicitud o enviando carta al domicilio proporcionado en la misma. Una vez recibida dicha notificación tendrá un plazo de 15 días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente.

En cualquier momento podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, de tal forma que dejemos hacer uso de los mismos. Para ello deberá presentar una solicitud en los términos mencionados para el ejercicio de los derechos ARCO. El procedimiento a seguir será el mismo que el previsto para el ejercicio de los derechos ARCO. En caso de ser procedente su solicitud sus datos dejarán de ser tratados por BEO WORLD.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad, le será informado a través de los siguientes medios:

Mediante Correo electrónico que personalmente le enviemos y/o a través de nuestra página de internet www.beo-world.org

De igual manera, se le informa a los Titulares, que el Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento con la finalidad de atender novedades legislativas, o políticas de servicios de educación y experiencias ligadas a nuestros servicios.

Si se llegaren a modificar las finalidades para las cuales se tratan sus datos personales, en caso de ser necesario se solicitará de nuevo su consentimiento ya sea expreso o tácito atendiendo al caso particular.

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

En caso de que el Titular no esté de acuerdo de manera parcial o total sobre el contenido del presente Aviso de Privacidad, solicitamos notifique su inconformidad y desacuerdo al correo electrónico electrónico comunicacion@beoeducation.co.uk , con atención al departamento de protección de datos.

AVISO DE PRIVACIDAD RESUMIDO.

Su información personal será utilizada para prestar los servicios de cursos de idiomas en el extranjero, experiencia de viajes educativos, venta de pasajes aéreos, planeación de extensiones de viaje adicionales a los viajes educativos, incluyendo: hospedaje, transportación y experiencias que conlleven una relación

comercial con BEO y que sean necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas derivadas de la prestación de servicios con los Titulares en las materias mencionadas y/o relación comercial que contrate con nosotros. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: nombre completo, nacionalidad, domicilio, domicilio fiscal, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, CURP, RFC, correo electrónico, teléfono, teléfono móvil, domicilio laboral, copias de documentos oficiales tales como: pasaporte, INE o IFE, y/ o cualquier otro que sirva para estos efectos, números de cuenta, formas de pago. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios o relación comercial que solicita o contrata con nosotros.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos implementados. Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos para acceder, rectificar y cancelar sus datos, puede contactar a: comunicacion@beoeducation.co.uk, con atención al departamento de protección de datos.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a nosotros. En ese sentido, su información puede ser compartida con otras sociedades o personas que presten servicios profesionales, colegios, agencias de viajes, comerciales, marketing, para complementar los servicios o relación comercial que solicita o contrata con nosotros.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos reservamos el derecho a efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Estas modificaciones y nuestro aviso de privacidad integral estarán disponibles en nuestra página de Internet: www.beo-world.org

AVISO DE PRIVACIDAD CORREO ELECTRÓNICO.

La información contenida en este mensaje de datos es confidencial, constituyen secreto industrial, información y datos personales en términos de la legislación vigente y se encuentra dirigida exclusivamente al destinatario indicado en dicho mensaje. Si usted recibe esta información por error o si usted no es el destinatario del mensaje, favor de destruirlo inmediatamente, absteniéndose de leerlo, reproducirlo, transmitirlo, almacenarlo, divulgarlo, revelarlo o usarlo de manera directa o indirecta en cualquier forma y por cualquier medio. Muchas gracias.

Para conocer nuestro aviso de privacidad integral visite www.beo-world.org